

**PERKARA-PERKARA YANG DIPANTAU BERKAITAN AMALAN TERBAIK DALAM PENGGUNAAN MEDIA JARINGAN
SOSIAL DI SEKTOR AWAM**

BIL.	PERKARA	PENJELASAN
1.	Kandungan	<p>Memastikan kandungan yang dipaparkan tidak bercanggah dengan dasar Kerajaan</p> <p>Menjadikan laman web jaringan sosial sebagai media untuk mempromosi dan memberi publisiti yang berkaitan dengan Kerajaan</p> <p>Memastikan kandungan yang sesuai dan mempunyai kepentingan untuk dimaklumkan kepada orang awam</p> <p>Menghapuskan kandungan dan maklumat yang diterima dari orang awam yang tidak relevan dengan aktiviti agensi</p> <p>Menggunakan laman web jaringan sosial yang hanya berkaitan dengan urusan rasmi agensi</p> <p>Tidak memaparkan isu-isu sensitif seperti isu agama, politik dan perkauman serta yang berunsur fitnah atau hasutan</p> <p>Tidak memaparkan kenyataan-kenyataan yang boleh menjejaskan imej kerajaan</p>
2.	Kekerapan pengemaskinian kandungan	<p>Facebook - 1 hari bekerja</p> <p>Twitter - 1 hari bekerja</p>