

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SUKU TAHUN KETIGA 2014) UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN SUKU TAHUN KETIGA 2014
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya Tiga (3) hari bekerja.	Pengambilan Pelajar Ijazah Sarjana Muda (September) : 2657 Pengambilan Pelajar Ijazah Sarjana Muda Rayuan (September) : 500
2.	Keputusan Peperiksaan diumumkan selewat-lewatnya Lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	Keputusan Peperiksaan Sem II Sesi 2013/2014 dikeluarkan pada 25/07/2014 sehari selepas mesyuarat yang telah diadakan pada 23-24/7/2014.
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir Tiga (3) minggu sebelum peperiksaanakhir.	Jadual Waktu Peperiksaan Akhir telah dikeluarkan pada 20/5/2014 (3 minggu sebelum peperiksaan akhir). Peperiksaan Akhir dijadualkan pada 8/6/2014
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar selewat-lewatnya Lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	534 surat
5.	Memberi maklumbalas kepada pertanyaan bertulis pelanggan Tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	Tiada
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	Jadual Akademik telah dikeluarkan pada 14 Ogos 2014 (Kuliah bermula pada 7 September 2014)
7.	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan.	100 % tercapai
8.	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran.	21 % telah tercapai staf akademik menggunakan sistem e- pembelajaran dalam pembelajaran dan pengajaran . Tiada perubahan besar dalam peratusan penggunaan sistem tersebut kerana sesi kuliah bagi Sesi 2014/2015 baru bermula.
9.	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100 % tercapai
10.	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100 % tercapai