

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya <b>lima (5) hari</b> bekerja.	712 (Kemasukan semester II sarjana Muda)
2.	Mengeluarkan surat keputusan peperiksaan untuk edaran kepada pelajar semester akhir , pelajar Kedudukan Bersyarat (KS) dan pelajar Kedudukan Gagal (KG) selewat-lewatnya <b>lima (5) hari</b> bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Senat.	Sarjana Muda Semester I sesi 2011/2012 Semester akhir - 609
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir <b>tiga (3) minggu</b> sebelum peperiksaan akhir.	2 kali
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar pelajar selewat-lewatnya <b>tujuh (7) hari</b> bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	672 surat
5.	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan <b>tujuh (7) hari</b> bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	tiada
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, <b>dua (2) minggu</b> sebelum cuti semester semasa.	Sekali
7.	Memastikan <b>100% program</b> akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan	86% telah mendapat pengiktirafan -26 program telah mendapat pengiktirafan - 30 program sedang dalam proses pengiktirafan.
8.	Memastikan <b>30% staf akademik</b> menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran	36 % telah menggunakan Sistem e-pembelajaran - 229 telah menggunakan daripada jumlah keseluruhan staf akademik aktif 643.
9.	Memastikan <b>100% pelaksanaan</b> program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100% telah dicapai kerana CAD sentiasa melaksanakan prosedur sebagaimana yang

		ditetapkan..
10.	Memastikan <b>100% kursus</b> menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100% telah dicapai kerana penerapan Kemahiran Insaniah (KI) telah diwajibkan sejak tahun 2010. Elemen KI dan penilaiannya telah dengan sendirinya dilaksanakan.