

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(SUKU TAHUN PERTAMA DAN KEDUA 2015)
UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BIL	PERKARA	PTJ	SUKU PERTAMA	SUKU KEDUA
1	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	PPA	Pengambilan semester II sesi 2014/2015 : Sarjana Muda sahaja : 683	Pengambilan Diploma Semester Khas (Jun) : 725
2	Keputusan Peperiksaan diumumkan selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	PPA	Keputusan Peperiksaan Semester I Sesi 2014/2015 dikeluarkan selepas Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian Peperiksaan/ Keputusan Peperiksaan (Sarjana Muda dan Diploma) pada 8 & 9 Februari 2015 Keputusan Peperiksaan Semester I Sesi 2014/2015 boleh dilihat di SMAP Online mulai 12 Februari 2015.	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-2 2015
3	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir	PPA	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-2 2015	Tarikh Pengeluaran Jadual Waktu Peperiksaan Akhir Semester II Sesi 2014/2015 pada 24 Mei 2015.

				Peperiksaan Akhir dijadualkan pada bermula pada 14 Jun 2015 hingga 4 Julai 2015. Tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.
4	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar pelajar selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	PPA	1430 surat	958 surat
5	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.		Tiada sebarang pertanyaan bertulis diterima	Tiada sebarang pertanyaan bertulis diterima
6	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	PPA	Tercapai – Jadual kuliah telah dikeluarkan pada 12/01/2015 melalui laman web PPA, smap online dan serahan kepada penyelarass fakulti. Tarikh kuliah semester II sesi 2014/2015 bermula pada 23/02/2015.	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-2 2015
7	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan	CAD	100%	100%
8	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-	CAD	30%	30%

	pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran			
9	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	CAD	100%	100%
10	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	CAD	100%	100%