



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(SUKU TAHUN KEDUA 2014)
UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN SUKU TAHUN KEDUA 2014
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	Pengambilan Diploma Semester Khas (Jun) : 612
2.	Keputusan Peperiksaan diumumkan selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	Tiada
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.	Tarikh Pengeluaran Jadual Waktu Peperiksaan Akhir pada 18 Mei 2014. Peperiksaan Akhir pada 8 Jun 2014. Tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	3497 surat
5.	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	Tiada
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	Dalam proses penyediaan jadual waktu akademik semester baru
7.	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan.	100 % tercapai
8.	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran.	20.8 % telah tercapai staf akademik menggunakan sistem e- pembelajaran dalam pembelajaran dan pengajaran (bagi Semester II Sesi 2013/2014)
9.	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100 % tercapai
10.	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100 % tercapai