

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN 2013
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	Sarjana Muda – 2741 Diploma - 665
2.	Mengeluarkan surat keputusan peperiksaan untuk edaran kepada pelajar berstatus graduan, pelajar Kedudukan Bersyarat (KS) dan pelajar Kedudukan Gagal (KG) selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	KS – 117 KG – 64 Graduan – 2536 (Diploma dan Sarjana Muda)
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.	2 kali
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	4025 surat
5.	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	tiada
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	2 kali
7.	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan	100% program akademik peringkat diploma dan sarjana muda yang matang telah mendapat pengiktirafan. 100% program akademik pascaijazah yang matang telah diaudit untuk pengiktirafan.
8.	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran	52% staf akademik menggunakan sistem e-pembelajaran dalam pembelajaran dan pengajaran (371 daripada 708 staf akademik aktif).
9.	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100% pelaksanaan program akademik adalah dijalankan mengikut prosedur dan peraturan MQA/badan profesional.
10.	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100% kursus menerapkan dan menilai kemahiran insaniah pelajar.