

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SUKU TAHUN KEEMPAT 2014) UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN SUKU TAHUN KEEMPAT 2014
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-4 2014
2.	Mengeluarkan surat keputusan peperiksaan untuk edaran kepada pelajar berstatus graduan, pelajar Kedudukan Bersyarat (KS) dan pelajar Kedudukan Gagal (KG) selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-4 2014
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.	Tercapai – Jadual rasmi telah dikeluarkan pada 4/12/2014 melalui laman web ppa, smap online dan surat kepada fakulti. Tarikh peperiksaan akhir bermula pada 28/12/2014.
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	530 surat.
5.	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	Tidak berkaitan bagi suku tahun ke-4 2014
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	Tercapai – Jadual kuliah telah dikeluarkan pada 12/01/2015 melalui laman web ppa, smap online dan serahan kepada penyelaras fakulti. Tarikh kuliah semester II sesi 2014/2015 bermula pada 23/02/2015.
7.	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan.	100 % tercapai
8.	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran.	33 % telah tercapai staf akademik menggunakan sistem e- pembelajaran dalam pembelajaran dan pengajaran .
9.	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100 % tercapai
10.	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100 % tercapai