

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(SUKU TAHUN PERTAMA 2014)
UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

BIL.	PERKARA	PENCAPAIAN SUKU TAHUN PERTAMA 2014
1.	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar selewat-lewatnya tiga (3) hari bekerja.	Pengambilan semester II sesi 2013/2014 : Sarjana Muda sahaja : 645
2.	Mengeluarkan surat keputusan peperiksaan untuk edaran kepada pelajar berstatus graduan, pelajar Kedudukan Bersyarat (KS) dan pelajar Kedudukan Gagal (KG) selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pengajian.	KS – 71 KG – 47 Graduan – 820 (Diploma dan Sarjana Muda)
3.	Mengeluarkan Jadual Waktu Peperiksaan Akhir tiga (3) minggu sebelum peperiksaan akhir.	Tiada
4.	Mengeluarkan surat pengesahan pelajar selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan.	2123 surat
5.	Memberi maklum balas kepada pertanyaan bertulis pelanggan tujuh (7) hari bekerja tarikh penerimaan pertanyaan.	Tiada
6.	Menyediakan jadual waktu akademik semester baru, dua (2) minggu sebelum kuliah bermula.	1 kali
7.	Memastikan 100% program akademik universiti mendapat pengiktirafan sebelum pelajar bergraduan.	100% program akademik peringkat diploma dan sarjana muda yang matang telah mendapat pengiktirafan. 100% program akademik pascaijazah yang matang telah diaudit untuk pengiktirafan.
8.	Memastikan 30% staf akademik menggunakan Sistem e-pembelajaran di dalam pengajaran dan pembelajaran.	18.9% staf akademik menggunakan sistem e-pembelajaran dalam pembelajaran dan pengajaran (bagi Semester II Sesi 2013/2014)
9.	Memastikan 100% pelaksanaan program akademik dijalankan mengikut prosedur dan peraturan yang ditetapkan (MQA/Badan Profesional).	100% pelaksanaan program akademik adalah dijalankan mengikut Prosedur dan peraturan MQA/badan profesional.
10.	Memastikan 100% kursus menilai kemahiran insaniah dilaksanakan berdasarkan rubrik yang telah dibangunkan.	100% kursus menerapkan dan menilai kemahiran insaniah pelajar.